

## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser er gældende for produkter leveret af Frese A/S (nedenfor betegnet Frese)

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på alle produkter leveret af Frese, medmindre andet skriftligt er aftalt.

Frese påtager sig intet ansvar for mulige fejl i kataloger, brochurer og andet trykt materiale. Frese forbeholder sig ret til uden forudgående varsel at foretage ændringer i sine produkter herunder i produkter, som allerede er i ordre, såfremt dette kan ske uden at ændre i allerede aftalte specifikationer. Alle varemærker i dette materiale tilhører Frese. Alle rettigheder forbeholdes.

### 1. Tilbud

Tilbud er ikke bindende for Frese, medmindre tilbuddet bliver accepteret af køberen inden for den frist, som er angivet i tilbuddet. I tilfælde af, at der ikke er angivet nogen acceptfrist i tilbuddet, er tilbuddet først bindende for Frese, når Frese skriftligt har bekræftet en ordre, der er afgivet af køber i henhold til tilbuddet.

Såfremt Freses ordrebekræftelse afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning eller forbehold, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, har køber pligt til inden en uge at meddele dette til Frese. I modsat fald gælder alene Freses ordrebekræftelse.

### 2. Levering - Risikoens overgang

Levering sker Ex works, på den i af Frese specificerede adresse uden anden særskilt aftale herom. Enhver leveringsklausul, som aftales mellem parterne skal fortolkes i overensstemmelse med INCOTERMS gældende på tidspunktet for indgåelse af aftalen. Risikoen for produkterne går over på køberen ved levering.

### 3. Emballage

De i tilbud og aftaler anførte priser skal, såfremt intet andet angives, anses for at omfatte Freses standardemballage.

### 4. Mængde, vægt

Forbehold om afvigelse fra aftalte vægt eller mængde gælder alene, såfremt parterne udtrykkeligt har aftalt det.

### 5. Produktinformation

Oplysninger i generelle produktinformationer, såsom brochurer, tekniske produktspecifikationer m.v. er kun at opfatte som generelle produktinformationer. Eventuelle afvigelser mellem de leverede produkter og disse oplysninger er ikke bindende for Frese, medmindre der udtrykkeligt henvises hertil i parternes aftale.

Tegninger, dimensioneringsvejledninger og andre dokumenter, som udleveres til køber før eller efter aftalens indgåelse, hvad enten det er papirbaseret eller i elektronisk form Freses ejendom. Sådanne informationer og dokumenter må ikke uden Freses tilladelse anvendes til andet end i forbindelse med installationen, brugen og vedligeholdelsen af de leverede produkter, og må ikke kopieres, reproducere, overgives eller på anden måde bringes til uvedkommende tredjemands kundskab. Køber er selv ansvarlig for ved egne sikkerhedsforanstaltninger at forebygge udbredelse af virus fra elektroniske medier. Frese ifalder således ikke ansvar for eventuelle skader, som virus eventuelt måtte påføre købers EDB-programmel.

### 6. Installation og dimensioneringsvejledning

Køber er forpligtet til at følge de af Frese udleverede anvisninger og forskrifter om korrekt installation og dimensionering af produkterne. Køber er ligeledes forpligtet til at drage omsorg for, at købers aflagere modtager samme materiale i samme form.

### 7. Priser

Freses priser fremgår af Freses prislister på tidspunktet for aftalens indgåelse. Frese forbeholder sig ret til at foretage prisændringer, såfremt der i tiden mellem datoen for aftalens indgåelse og levering sker væsentlige ændringer i kursen for den aftalte betalingsvaluta, råvarepriserne og underleverandørernes priser.

Priser angivet som "NETTOPRISER" er anført under leveringsbetingelsen Ex Works og uden moms, skat, told og lign.

Priser angivet som "BRUTTOPRISER" er anført under leveringsbetingelsen Ex Works og med moms, uden skat, told og lign.

### 8. Betalingsbetingelser

Såfremt intet andet er aftalt, er betalingsbetingelserne 30 dage netto efter fakturaens udstedelse.

Såfremt køber ikke betaler rettidigt, har Frese fra forfaldsdagen krav på morarente med selskabets til enhver tid gældende rentesats, som p.t. er 1,5% pr. måned. Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle krav.

Såfremt køber ikke rettidigt har betalt det forfaldne beløb fuldt ud, er Frese berettiget til ved skriftlig meddelelse til køberen at hæve aftalen og foruden morarenter kræve erstatning af køberen for det tab, Frese har lidt ved misligholdelsen.

### 9. Leveringstid - Forsinkelse

Leveringstiden anføres af Frese i tilbud eller ordrebekræftelse efter bedste skøn. Såfremt det er aftalt, at levering skal finde sted inden for et vist tidsrum, starter denne periode med at løbe fra tidspunktet for indgåelse af aftalen.

Såfremt Frese må indse at den aftalte leveringstid ikke kan overholdes, påhviler det Frese straks skriftligt at underrette køber herom med angivelse af årsagen til forsinkelsen, og hvornår levering kan forventes at finde sted.

Frese er kun ansvarlig for overholdelse af leveringstiden hvis særlig aftale er indgået og hvis køber overholder sine kontraktmæssige forpligtelser.

Frese fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader forvoldt som følge af forsinket levering af de solgte produkter. Ansvarsfraskrivelsen omfatter, bl.a. men er ikke begrænset til, driftstab, avancetab, tab ved formindsket produktion, tab ved formindsket indtjening, tab af goodwill, tab af data, tab som følge af konventionalbod, andre økonomiske konsekvenstab.

### 10. Ansvarsfrihed som følge af leveringshindringer

Frese er ikke ansvarlig for forsinket levering, herunder erstatningsansvarlig, hvis forsinkelsen skyldes nogen af de omstændigheder, som er nævnt i § 17 i nærværende salgs- og leveringsbetingelser (force majeure).

Frese er forpligtet til straks og uden grundet ophold at underrette køber om, at Frese vil påberåbe sig force majeure som begrundelse for leveringshindring samt oplyse køberen om leveringshindringens karakter, opståen og forventede varighed.

Såvel Frese som køber er berettiget til ansvarsfrit ved skriftlig meddelelse herom til den anden part at annullere en indgået aftale, når den på grund af nogen af de nævnte omstændigheder ikke er opfyldt senest tre måneder efter den oprindeligt aftalte leveringstid

### 11. Ejendomsforbehold

Produkterne forbliver sælgers ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud.

### 12. Ansvar for mangler

Freses mangelansvar gælder i et år regnet fra leveringsdagen. Inden for denne periode forpligter Frese sig til at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede ved reparation eller omlevering efter Freses valg. Afhjælpning eller omlevering efter Freses valg udgør købers eneste mangels beføjelse. Køber skal dokumentere, at det leverede produkt er mangelfuldt.

Frese er ikke ansvarlig for mangler ved det leverede produkt, som skyldes, at det leverede produkt ikke er opbevaret, installeret, anvendt og vedligeholdt korrekt i overensstemmelse med de af Frese angivne forskrifter, dimensioneringsvejledninger, installationsvejledninger m.v. Køber er straks ved modtagelsen af produktet forpligtet til at kontrollere, at produktet er i overensstemmelse med det købte og leverede.

Såfremt dette ikke er tilfældet, skal køber straks skriftligt reklamere over for Frese. Sker dette ikke, kan køber ikke senere påberåbe sig mangler, der blev eller burde være blevet konstateret ved en sådan undersøgelse.

Frese fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader forvoldt som følge af mangler ved de solgte produkter. Ansvarsfraskrivelsen omfatter, bl.a. men er ikke begrænset til, driftstab, avancetab, tab ved formindsket produktion, tab ved formindsket indtjening, tab af goodwill, tab af data, tab som følge af konventionalbod, andre økonomiske konsekvenstab.

Bortset fra mangelsansvaret iht. dette pkt. 12 giver Frese ingen andre garantier vedrørende de solgte produkter.

### 13. Ansvarsfraskrivelse

Frese fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader forvoldt som følge af de solgte produkter uanset skadesårsag. Ansvarsfraskrivelsen omfatter, bl.a. men er ikke begrænset til, driftstab, avancetab, tab ved formindsket produktion, tab ved formindsket indtjening, tab af goodwill, tab af data, tab som følge af konventionalbod, andre økonomiske konsekvenstab

### 14. Reklamation

I ethvert tilfælde af misligholdelse som køber vil påberåbe sig over for Frese, herunder som følge af forsinkelse eller mangler ved det leverede produkt, skal køber straks efter, at køber er eller burde være blevet opmærksom herpå, reklamere skriftligt overfor Frese. Køber skal således senest en uge efter, at leveringstiden er overskredet, eller senest en uge efter, at køber har eller burde have konstateret en mangel, reklamere. Reklamationen skal dokumenteres.

Undlader køber at reklamere i overensstemmelse hermed, kan misligholdelse ikke senere gøres gældende. Viser reklamationen sig at have været ubeføjet, har Frese krav på erstatning for ethvert tab, som skyldes den ubeføjede reklamation.

### 15. Returnering

Returnering af produkter skal ske inden for 6 måneder efter fakturadato og efter særskilt aftale med Frese i hvert enkelt tilfælde. Returnering er kun mulig for kurante produkter i ubrudt, original emballage, for hvilke fakturanummer eller følgeseddelnummer opgives. Returnering sker for købers regning og risiko. Frese forbeholder sig ret til at beregne et administrationsfradrag på minimum 30%.

### 16. Produktansvar (ansvar for tingskade forvoldt af materiellet)

Køberen skal holde Frese skadesløs i den udstrækning, Frese pålægges ansvar over for tredjemand som følge af de solgte produkter for sådan skade og sådant tab, som Frese efter dette punkt ikke er ansvarlig for over for køberen.

Frese fraskriver sig ethvert produktansvar for indirekte tab og følgeskader forvoldt af de solgte produkter. Ansvarsfraskrivelsen omfatter, bl.a. men er ikke begrænset til, driftstab, avancetab, tab ved formindsket produktion, tab ved formindsket indtjening, tab af goodwill, tab af data, tab som følge af konventionalbod, andre økonomiske konsekvenstab. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

Sælger og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af de leverede produkter. Det indbyrdes forhold mellem køber og sælger skal dog altid afgøres ved Sø- og Handelsretten i henhold til punkt 19.

### 17. Markedsføring

Kunden accepterer brug af deres navn og det leverede som reference i Frese marketingsmateriale samt modtagelse af samme, herunder nyhedsbreve, med mindre dette direkte på skrift er ønsket frabedt.

### 18. Ansvarsfrihed (force majeure)

a. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses ved indgåelse af aftalen.

b. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig nogen ansvarsfrihedsgrund, som nævnt i punkt 17, straks og uden ugrundet ophold, skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør. Hvis en ansvarsfrihed ikke ophører inden for 3 måneder, kan enhver af parterne annullere aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part.

### 19. Tvister - Lovvalg

a. Tvistigheder i anledning af aftalen og alt, som har sammenhæng hermed, afgøres af dansk ret med Sø- og Handelsretten i København som værneting.

b. Alle retsspørgsmål, der måtte opstå i anledning af aftalen, skal bedømmes efter dansk ret.

**Frese A/S**  
**Sorøvej 8**  
**4200 Slagelse**

**Tlf: +45 58 56 00 00 Fax: +45 58 56 00 91**  
**E-mail: info@frese.dk**

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR FRESE INTERNET OF THINGS (IOT) PRODUKTER

### 1. Baggrund

- Frese A/S, CVR nr. 12 37 53 44, Sorøvej 8, DK-4200 Slagelse (herefter "Frese") har i sit produktsortiment produkter f.eks. dynamiske reguleringsventiler, åbne- og lukkeventiler mv. (herefter "Produkter"), som kan/skal netværkstilsluttes for at opnå visse funktionaliteter. For salg af selve Produktet gælder Freses almindelige salgs- og leveringsbetingelser. Frese kan sammen med sådanne Produkter eller i tilknytning til sådanne Produkter levere løbende netværksadgang (herefter "Netværksydelse").
- Med mindre andet specifikt er aftalt, udgør disse betingelser sammen med ordrebekræftelsen aftalen mellem Kunden og Frese vedrørende levering af Netværksydelsen.
- Netværksydelser stilles til rådighed af IoT Denmark A/S (herefter "Operatøren"), som er dansk distributør for Sigfox-netværket, og som Frese har indgået aftale med om at stille Netværksydelser til rådighed for sine Produkter.
- I tillæg til nærværende betingelser gælder altid de til enhver tid gældende betingelser og restriktioner for netværksbenyttelsen som bestemt af Operatøren og/eller Sigfox.

### 2. Netværksydelser

- Formålet med Netværksydelserne er at sætte Produkter, som måtte indeholde den fornødne teknologi, i stand til at kommunikere og på anden måde interagere i overensstemmelse med de beskrivelser, der er givet i specifikationerne vedrørende Produkterne.
- Med hensyn til Netværksydelseens geografiske dækningsområde i Danmark henvises til Operatørens til enhver tid værende dækningskort. Frese indestår ikke for omfanget af dækningen for Netværksydelser, herunder indestår Frese ikke for, at Netværksydelserne til enhver tid vil være tilstrækkelig til at fungere f.eks. i alle typer af bygninger mv. Det er således Kundens risiko at teste dækning på det sted, hvor Produktet ønskes monteret.

### 3. Leveringsdato og forsinket levering

- Frese stiller Netværksydelser til rådighed på den i ordrebekræftelsen aftalte leveringsdato, eller – hvis ikke er der aftalt en bestemt leveringsdato – inden for en rimelig periode efter aftalens indgåelse.
- Hvis en forsinkelse kan tilskrives Kunden, er Frese berettiget til at udskyde den aftalte leveringsdato til en egnet dato i betragtning af de aktuelle omstændigheder. Frese er berettiget til kompensation for alle udgifter i forbindelse med forsinkelsen og kompensati-on for mistet betaling fra og med den aftalte leveringsdato.
- Hvis en forsinkelse kan tilskrives Frese, er Kunden berettiget til at ophæve købet af Netværksydelser, såfremt Frese ikke har stillet ydelsen til rådighed inden for 14 dage efter skriftligt påkrav fra Kunden.

### 4. Priser og betalingsbetingelser

- Priserne for Netværksydelserne er fastsat i ordrebekræftelse eller aftale. Med mindre andet er angivet på fakturaen, skal betaling ske inden for 30 dage fra faktureringsdatoen.

### 5. Løbetid og opsigelse

- Med mindre andet er aftalt, kan enhver af parterne opsiges aftalen om Netværksydelser med 1 måneds forudgående skriftligt varsel. Aftalen kan ikke opsiges de første 12 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen.
- I tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse kan den ikke-misligholdende part opsiges aftalen med 30 dages forudgående skriftligt varsel, med mindre misligholdelsen afhjælpes inden for opsigelsesperioden. Frese er berettiget til uden varsel af afbryde Netværksydelser til Kunden i forbindelse med forsinket eller udebleven betaling.

### 6. Suspension af netværksydelserne

- Frese er berettiget til at suspendere Netværksydelserne med eller uden varsel i samme omfang, som Operatøren er berettiget til at suspendere Netværksydelserne. En sådan suspension kan bl.a. ske i tilfælde af Operatørens planlagte eller ikke planlagte service af netværket, Kundens benyttelse af Netværksydelser i strid med nærværende betingelser, Kundens øvrige misligholdelse af aftalen og lovgivningsmæssige restriktioner på netværket.

### 7. Kundens benyttelse af netværksydelserne

- Kunden må alene benytte Netværksydelserne til at forbinde Produkterne.
- Netværksydelserne må aldrig benyttes til ulovlige aktiviteter og må ikke benyttes til militært brug.
- Netværksydelserne må ikke benyttes i forbindelse transmission af ulovligt indhold eller indhold, der strider imod tredjemands ret.
- Kunden må ikke benytte Netværksydelserne til aktiviteter, der kan forstyrre netværket eller søge at opnå uautoriseret adgang til netværket eller dets relaterede systemer.
- Kunden må ikke kopiere, ændre, adskille eller videreudvikle nogen form for software indbygget i tilknyttede Produkter. Kunden må ikke modificere, ændre eller videreudvikle tilknyttede Produkter, idet Produkterne er særligt certificeret af Operatøren eller Operatørens underleverandører til benyttelse sammen med Netværksydelserne.
- Kunden accepterer Netværksydelsernes begrænsninger, herunder at ikke alle tilknyttede enheder kan kommunikere på en gang, og Kunden accepterer, at enhver brug af Netværksydelserne skal leve op til nuværende og fremtidig gældende lovgivning samt normer og standarder udsendt eller anbefalet af myndigheder eller relevante organisationer.

### 8. Ansvarsbegrænsning og friholdelse

- Frese er aldrig ansvarlig for afbrydelser af Netværksydelserne, der skyldes Operatøren, eller for manglende dækning.
- Frese er aldrig ansvarlig for Kundens indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, tab af omsætning, tab af forventet profit eller tab af forventede besparelser, tab af goodwill, tab af data, tab af produktivitet og lignende indirekte tab eller konsekvenstab.
- Freses ansvar kan aldrig overstige Kundens betaling for Netværksydelserne gennem de seneste 12 måneder forud for en ansvarsudløsende handling.
- Ovennævnte begrænsninger skal ikke gælde i tilfælde af Freses forsetlige eller groft uagtsomme skadegørende handlinger.
- Kunden skal friholde Frese for enhver omkostning og et hvert ansvar, Frese måtte pådrage sig overfor tredjemand, herunder Operatøren, som følge af Kundens tilsidesættelse af nærværende betingelser.

### 9. Rettigheder

- Kunden opnår alene en tidsbegrænset, uoverdragelig ret til at benytte Netværksydelserne på de vilkår der fremgår af disse betingelser. Der overdrages således ingen form for immaterielle rettigheder til Kunden.

### 10. Force Majeure

- Ingen af parterne er ansvarlige for eventuelle tab eller skader, som den anden part lider eller bliver påført som følge af den første parts manglende overholdelse af sine forpligtelser ifølge aftalen på grund af forhold, der ligger uden for den første parts kontrol eller på grund af forhold uden for underleverandørens kontrol.
- De hændelser, der omtales i punkt 10.1 omfatter, men er ikke begrænset til:
  - Delvise eller totale strejker, lockout, krig, oprør eller uroligheder, mobilisering eller uventet indkaldelse af militæret i tilsvarende omfang, beslaglæggelse, konfiskation, valutabegrænsninger, ugunstige vejrforhold, epidemier, generel mangel på råvarer, manglende transportmuligheder, begrænsninger i forbindelse med brændstof, jordskælv, brand, storm, oversvømmelser, vandskade, strømafbrydelser eller
  - Statslige, juridiske eller lovbestemte begrænsninger og forsinkelser af leveringen af en Adgangslinje eller fejl heri.
- Hvis opfyldelsen af aftalen i markant omfang er forhindret i en periode, der overstiger seks måneder, som følge af ovennævnte forhold, kan den enkelte part opsiges aftalen skriftligt.

### 11. Ændringer

- Nærværende betingelser kan til enhver tid ændres af Frese med en måneds forudgående varsel.